Zavod Sopotniki, zavod za medgeneracijsko solidarnost
Kraška ulica 2, 6210 Sežana · info@sopotniki.org · www.sopotniki.org
Matična številka 6588077000 · davčna številka 94930422

VSEBINSKO POROČILO

Zavoda Sopotniki za leto 2024

Poročilo o delu, doseženih rezultatih in poslovanju v obdobju 1. 1. – 31. 12. 2024

Sežana, 11. 2. 2025

Poročilo dopolnjuje poslovno poročilo in računovodske izkaze za leto 2024, predložene AJPES. Podatki so povzeti iz evidenc informacijskega sistema zavoda (Admin), statističnih poročil enot za leto 2024, poročila o prostovoljstvu za AJPES in poročil projektov.

Marko Zevnik, direktor

1. Osnovni podatki o organizaciji

Naziv	Zavod Sopotniki, zavod za medgeneracijsko solidarnost
Sedež	Kraška ulica 2, 6210 Sežana
Pravna oblika	zasebni zavod (nepridobitna organizacija zasebnega prava), ustanovljen 4. 4. 2014
Matična / davčna številka	6588077000 / 94930422
Glavna dejavnost	88.991 – dejavnost humanitarnih in dobrodelnih organizacij
Status	organizacija v javnem interesu na področju socialnega varstva (od leta 2021); vpisana v vpisnik prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom (AJPES)
Direktor	Marko Zevnik, ustanovitelj; funkcijo opravlja brez plačila
Svet zavoda	trije člani: predstavnik ustanovitelja (predsednik), predstavnica zaposlenih, predstavnik uporabnikov oziroma zainteresirane javnosti
Zaposleni	povprečno 3,00 zaposlenih iz ur (2023: 3,35); tri zaposlene na sedežu v Sežani
Prostovoljci	304 aktivnih voznic in voznikov prostovoljcev na dan 31. 12. 2024
Območje delovanja	14 enot v 17 občinah po Sloveniji; celodnevni prevozi »S prevozom do tisoč želja« po vsej Sloveniji

2. Poslanstvo in storitev

Zavod Sopotniki izvaja brezplačne prevoze za starejše, predvsem tiste iz manjših in odročnejših krajev, ki zaradi oddaljenosti, odsotnosti avtomobila, slabih javnih prometnih povezav ali zdravstvenih omejitev skoraj ne zapuščajo doma. Prevoz od vrat do vrat opravijo usposobljeni vozniki prostovoljci z namenskimi vozili zavoda; uporabnik ga naroči po telefonu pri koordinatorju svoje enote. En prevoz pomeni povratno pot od doma do cilja in nazaj.

Storitev starejšim omogoča dostop do zdravnika, lekarne, trgovine, banke, pošte in upravnih storitev, pa tudi obiske prijateljev, kulturnih prireditev in izletov. Z medgeneracijskim sodelovanjem preprečuje in prekinja izoliranost in osamljenost starejših ter jih vključuje v aktivno družbeno življenje. Ob osnovni storitvi zavod razvija programe za dobrobit starejših (izleti, kuponi ugodnosti, obdarovanja, mobilne knjigobežnice, spremstvo) in programe za prostovoljce (usposabljanja, intervizije, nacionalno srečanje, zahvale).

Model deluje v partnerstvu z občinami: občina sofinancira enoto, sama ali prek lokalne organizacije (npr. območnega združenja Rdečega križa) zagotovi koordinatorja enote in delovni prostor ter krije stroške mobilne telefonije, zavarovanj in potnih stroškov prostovoljcev; zavod zagotavlja vozila, informacijski sistem, usposabljanje koordinatorja in prostovoljcev, nadzor kakovosti, poročanje občini, donatorsko mrežo in razvoj programov.

3. Leto 2024 v številkah

Kazalnik	2022	2023	2024	Sprememba 2024/2023
Enote / občine	13 / 16	13 / 16	14 / 17	+1 / +1
Opravljeni prevozi (povratne poti)	8.552	11.489	13.018	+13,3 %
Dodatni prevozi »Lokalno povezani« (ToyotaGO)	–	297	297	–
Različni uporabniki v letu	1.921	2.179	2.507	+15,1 %
Vsi uporabniki v bazi (od začetka)	4.458	5.359	6.293	+934
Aktivni prostovoljci (31. 12.)	263	277	304	+9,7 %

Kazalnik	2022	2023	2024	Sprememba 2024/2023
Ure prostovoljskega dela	18.910	20.381	22.495	+10,4 %
Namenska vozila	18	19	21	+2
Prevoženi kilometri (dnevna poročila enot)	414.633	450.173	518.859	+15,3 %
Povprečno prevozov na mesec	713	957	1.085	+13,4 %

Leto 2024 je bilo leto največje rasti doslej: 13.018 brezplačnih prevozov je 13,3 % več kot leto prej, storitev pa je uporabilo 2.507 različnih oseb, od tega 80 % rednih uporabnikov (vsaj trije prevozi v letu); povprečno se je vsak uporabnik peljal 5,2-krat. Januarja 2024 je začela delovati 14. enota Ilirska Bistrica, enota Brežice je drugo leto delovala z dvema voziloma. Ob rednih prevozih je zavod prek komplementarne storitve »Lokalno povezani« (prevozi na zahtevo na platformi ToyotaGO v občinah Sežana, Divača, Hrpelje-Kozina in Komen) skoordiniral še 297 brezplačnih prevozov.

Prevozi so bili opravljeni z 21 namenskimi vozili; po dnevnih poročilih enot je bilo prevoženih 518.859 km. Prostovoljci so opravili 22.495 ur vsebinskega prostovoljskega dela (prevozi) in dodatnih 875 ur organizacijskega dela (skupaj 23.370 ur po poročilu o prostovoljstvu za AJPES).

4. Enote in sodelujoče občine

V letu 2024 je delovalo 14 enot; nova enota Ilirska Bistrica je prve prevoze opravila 8. januarja 2024, potem ko sta bila decembra 2023 izvedena tridnevno usposabljanje koordinatorke in uvodno usposabljanje prostovoljcev. Enoto vodi koordinator enote, ki sprejema naročila, sestavlja urnik prevozov in skrbi za prostovoljce; sedež zavoda enote podpira z mentorstvom, usposabljanji, intervizijami, informacijskim sistemom in skupnimi programi.

Enota (območje)	Prevozi	Kilometri	Ure prostovoljcev	Različni uporabniki v letu
E1 Kras-Brkini (Sežana, Divača, Hrpelje-Kozina)	864	75.577	2.642	272
E2 Sevnica	449	17.010	864	89
E3 Brežice	1.829	53.931	2.658	231
E4 Krško	625	27.324	1.463	148
E5 Kočevje	1.612	42.118	1.960	272
E6 Postojna	594	16.446	922	69
E7 Pivka	269	21.796	861	78
E8 Ajdovščina	1.551	64.824	2.662	295
E9 Ankaran (obalno območje)	853	19.064	1.124	98
E10 Litija in Šmartno pri Litiji	1.963	62.387	2.675	251
E12 Cerknica	286	8.675	543	61
E13 Idrija	701	50.496	1.789	262
E14 Zagorje ob Savi	888	24.234	1.129	174
E15 Ilirska Bistrica (od 8. 1. 2024)	511	31.714	1.099	184
»S prevozom do tisoč želja« (celodnevni prevozi, vsa Slovenija)	23	3.263	104	23
Skupaj	**13.018**	**518.859**	**22.495**	**2.507**

Vir: informacijski sistem zavoda – rezervacije in dnevna poročila enot za obdobje 1. 1. – 31. 12. 2024. Različni uporabniki so osebe z vsaj enim prevozom v letu; pri celodnevnih prevozih je v rezervaciji zabeležen nosilec želje, dejansko število udeležencev izletov je večje. Enota s številko 11 ne obstaja.

Največ prevozov so opravile enote Litija–Šmartno, Brežice, Kočevje in Ajdovščina (po več kot 1.500 na leto); enote z najdaljšimi relacijami do bolnišnic (Kras-Brkini, Ajdovščina, Litija–Šmartno, Idrija) imajo v primerjavi s številom prevozov nadpovprečno število kilometrov.

5. Uporabniki

Uporabniki storitve so starejši občani, ki nimajo lastnega prevoza oziroma do storitev težko dostopajo; med njimi so tudi gibalno ovirani in socialno ranljivi starejši. Storitev je brezplačna; uporabnik je vpisan v evidenco enote in prejme uporabniško izkaznico s QR kodo, s katero vozniki potrjujejo dejansko opravljen prevoz (čas in lokacija).

Glavni namen prevoza (2024)	Prevozi	Delež	2023
Zdravnik (zdravstveni dom, bolnišnica, specialist, fizioterapija)	8.349	64,1 %	7.531
Storitve (trgovina, banka, pošta, frizer, lekarna ipd.)	3.334	25,6 %	2.716
Dogodek (kulturni, zabavni ipd.)	562	4,3 %	480
Obisk	465	3,6 %	540
Zdravilišče	113	0,9 %	104
Pokopališče	101	0,8 %	61
Izlet	94	0,7 %	57
Skupaj	**13.018**	**100 %**	**11.489**

- Skoraj dve tretjini prevozov je namenjenih obisku zdravnika – zdravstveni domovi in bolnišnice v Ljubljani, Kopru, Izoli, Novi Gorici, Šempetru, Postojni, Novem mestu, na Golniku idr.; četrtina prevozov je do vsakdanjih storitev.
- 80 % uporabnikov je rednih (vsaj trije prevozi v letu); povprečno 5,2 prevoza na uporabnika.
- V letu 2024 je bilo v bazo uporabnikov na novo vpisanih 934 starejših; skupaj je storitev od leta 2014 uporabilo 6.293 oseb.
- Povprečno 1.085 prevozov na mesec.
- Avgusta 2024 je bil v enoti Kras-Brkini opravljen prvi prevoz s spremstvom dodatnega prostovoljca (program »Prostovoljec za celo življenje«), oktobra 2024 še v enoti Kočevje.

6. Prostovoljci – srce Sopotnikov

Na dan 31. 12. 2024 je bilo v zavodu aktivnih 304 voznic in voznikov prostovoljcev (186 moških, 118 žensk) s sklenjenimi dogovori o prostovoljskem delu, 27 več kot leto prej; v letu 2024 je dogovor podpisalo 73 novih prostovoljcev. Po starosti je bilo 15 prostovoljcev mlajših od 30 let, 86 starih od 30 do 60 let in 203 starejših od 60 let. Skupaj so opravili 22.495 ur prostovoljskega dela pri prevozih, povprečno 74 ur na prostovoljca. Vsi prostovoljci so zavarovani, imajo povrnjene potne stroške in so usposobljeni po internih modelih usposabljanj (obnovitev znanja o cestnoprometnih predpisih, varen vstop in izstop iz vozila, osnove prve pomoči, komunikacija z zahtevnimi uporabniki).

Programi prostovoljstva

- Vozniki prostovoljci – temeljni program v vseh 14 enotah, voden po dokumentu »Prostovoljci so srce Sopotnikov 2.0« (prenovljen januarja 2024).
- »Prostovoljec za celo življenje« – nov program prostovoljcev spremljevalcev pri zahtevnejših zdravstvenih pregledih, ki vključuje tudi prostovoljce, ki zaradi starosti ali zdravja ne vozijo več. Vzpostavljen leta 2024 v okviru projekta Super točka Sopotniki 1.0: uvodni sestanki s koordinatorkami

(februar–marec in julij 2024), izobraževanja prostovoljcev v enotah Idrija (29. 8.), Kočevje (5. 9.) in Kras-Brkini (6. 9. 2024), prvi prevozi s spremstvom avgusta in oktobra 2024.

- Prostovoljci, ki prejemajo denarno socialno pomoč, mesečno prejmejo potrdila o opravljenih urah, ki jih center za socialno delo upošteva pri dodatku za delovno aktivnost.

Usposabljanja, intervizije in podpora

- 23 intervizijskih srečanj s prostovoljci v vseh enotah (13 spomladi, 10 jeseni) in 4 spletne supervizije s koordinatorji enot (31. 1., 23. 4., 10. 9. in 19. 11. 2024).
- Izobraževanja: osnove prve pomoči (Litija–Šmartno, Idrija) in temeljni postopki oživljanja (Krško); izobraževalni video »Varno vstopanje in izstopanje iz vozila za starejše«, predstavljen vsem prostovoljcem na jesenskih intervizijah; intenzivno izobraževanje za mentorje prostovoljstva (junij 2024); strokovno predavanje »Duševno zdravje in skrb zase« na nacionalnem srečanju.
- Usposabljanje nove koordinatorke enote Ilirska Bistrica (11.–14. 12. 2023) in usposabljanja za nadomeščanje koordinatorjev (Brežice, Pivka, Idrija).
- Udeležba zaposlenih na izobraževanju o zagovorništvu in pripovedovanju zgodb za NVO (Sloga, Ptuj, februar 2024).
- Prostovoljci v vseh enotah prejemajo dnevno malico ali napitek pri lokalnih donatorjih (gostilne, pekarne, kavarne); v letu 2024 je v dnevnih poročilih enot zabeleženih več kot 100 različnih podjetij donatorjev malic, napitkov in zajtrkov.
- Srečanje koordinatorjev enot (Ljubljana, 13. 12. 2024).

Nacionalno srečanje prostovoljcev 2024

Nacionalno srečanje prostovoljcev je potekalo 18. junija 2024 v Krškem; zbralo se je 130 prostovoljcev in zaposlenih iz vseh štirinajstih enot. Udeležence sta pozdravila direktor zavoda Marko Zevnik in podžupan Mestne občine Krško Dejan Žnidaršič. Program: voden ogled gradu Rajhenburg, kosilo na posestvu Tri lučke in strokovno predavanje mag. Carmen Rajer (CSD Posavje – enota Krško) »Duševno zdravje in skrb zase«. Dogodek je bil organiziran v sodelovanju z Mestno občino Krško in CSD Posavje – enoto Krško, ki sta ga sofinancirala; podprli so ga tudi pokrovitelji MOL Slovenija, Leone Ice Cream in Šumi bonboni. Novost je bil video, posvečen prostovoljcem.

Zahvale in prepoznavnost prostovoljstva

- 12 novoletnih srečanj prostovoljcev v enotah (januar 2024) z zahvalami občin in obdarovanjem; v Postojni sta prostovoljcem darila izročila župan in direktor občinske uprave.
- Praznično obdarovanje prostovoljcev ob koncu leta 2024 in obeležitev mednarodnega dneva prostovoljstva (5. december).
- 3 oglasi v Katalogu prostovoljskih aktivnosti za mlade 2024 (Slovenska filantropija) za enote Kras-Brkini, Idrija in Kočevje; oglasi za nove prostovoljce na družbenih omrežjih (Ilirska Bistrica, Sevnica, Kočevje).
- Prostovoljca enote Brežice sta študentom socialne gerontologije (Alma Mater Europaea, 4. 3. 2024) predstavila delo prostovoljca pri Sopotnikih.
- Tedenske objave zgodb prostovoljcev in uporabnikov na družbenih omrežjih (#ČlovekČlovekuSopotnik) in novičnik Sobotnik.

7. Programi za aktivno, družabno in samostojno starost

»S prevozom do tisoč želja«

Celodnevni doživljajski prevozi, s katerimi starejšim uresničujemo želje po izletih in obiskih krajev, ki jih sami ne bi več mogli obiskati. V letu 2024 je bilo izvedenih 23 celodnevnih prevozov (3.263 km, 104 ure prostovoljskega dela): Sveta Gora, Bohinjsko jezero, Bled, Kranjska Gora, Brezje in Kranj, Idrija in Izola, Planica, Trenta, Nova Gorica, Radenci, Sviščaki in drugi. Vstopnine in kosila krijejo donatorji; program poteka v sodelovanju z družbo Toyota Adria, ki zagotavlja vozilo.

»Ugodnosti za starejše s Sopotniki«

Kuponi za izredne popuste pri lokalnih ponudnikih (optike, pedikura, frizerstvo, perilo, cvetličarne idr.), ki jih uporabnik prejme ob rezervaciji prevoza do ponudnika. V letu 2024 je bilo izdanih 93 kuponov pri 22 ponudnikih; program se neprekinjeno izvaja od leta 2021.

Obdarovanja, druženje in skupnost

- 8. marec: obdarovanje uporabnic in prostovoljk v vseh enotah z rožami in sladkimi dobrotami (donacija HOFER trgovina); zgodbe uporabnic objavljene na družbenih omrežjih.
- Mobilne knjigobežnice v vseh vozilih (knjige, revije in križanke za čas čakanja pri zdravniku) – ob kulturnem prazniku zahvala darovalcem gradiva.
- Praznično decembrsko obdarovanje starejših na domu v sodelovanju z družbo Toyota Adria.
- Razstava »Portreti spoštovanja« (april 2024) – fotografski portreti starejših uporabnikov, nastali v sodelovanju s študenti fotografije in dijaki (glej 8. poglavje).

8. Projekti v letu 2024

Projektna sredstva financirajo razvoj programov in strokovno ekipo na sedežu, ne prevozov samih; te sofinancirajo občine. Pri konzorcijskih projektih je naveden skupni znesek partnerstva; Zavod Sopotniki prejema samo sredstva za svoj del aktivnosti.

Projekt	Financer / shema	Obdobje	Aktivnosti in rezultati v letu 2024
Super točka Sopotniki 1.0	Ministrstvo za javno upravo – Javni razpis za razvoj prostovoljskih organizacij (2022), Sklad za NVO; 60.000 €, samostojni prijavitelj (1 delovno mesto: koordinator programa)	2023 – 1. 6. 2025	Nov prostovoljski program »Prostovoljec za celo življenje« (sestanki s koordinatorji, izobraževanja v 3 pilotnih enotah, prvi prevozi s spremstvom); nadgradnja administrativnega orodja; nacionalno srečanje prostovoljcev (Krško); 23 intervizij in 4 supervizije; video »Varno vstopanje in izstopanje iz vozila«; promocijski dogodki (Alma Mater, SMART ERA Koper, Lipica, Sežana, Krško, Ilirska Bistrica, Ljubljana).
Portreti spoštovanja – zagovorniška akcija spoštovanja dostojanstva starejših med mladimi	Active Citizens Fund Slovenija – poziv za hiter odziv (upravljavec CNVOS; EGP in Norveški finančni mehanizem); 4.996,40 €, prijavitelj	15. 11. 2023 – 30. 4. 2024	Uvodna delavnica za študente (15. 2.), strukturirani pogovori s starejšimi, portretna fotografija na terenu (februar–marec), odprtje razstave 11. 4. 2024 ob 10-letnici zavoda, dve javni vodstvi po razstavi, virtualna razstava, anketa pred/po med dijaki in študenti – doseženi vsi cilji (okrepljeno zanimanje za stik s starejšimi, poznavanje problematike diskriminacije starejših, spoštovanje in poznavanje potreb starejših); medijske objave.
BEYOND – Rural Communities pushing BEYOND COVID-19	EU – program CERV, Networks of Towns; vodilni partner Općina Cestica (HR); za Sopotnike 20.745 € (celoten projekt 148.015 €), partner	2023 – 2024	Zaključek projekta: udeležba na partnerskem dogodku v Ormožu (oktober 2024), prenos praks, vzpostavljenih med epidemijo (covid enote, dostave, koordinacija s civilno zaščito), partnerjem iz Hrvaške, Nemčije in Slovenije; končno poročanje.
ZENPRE – Zmanjšanje energetske in prevozne revščine s poudarkom na starejših in ženskah	Eko sklad – javni razpis NVO23; vodilni partner Focus, društvo za sonaraven razvoj; za Sopotnike 33.150 € za osebje in do 31.700 € za izvajanje (+10 % posrednih stroškov), partner	6. 6. 2024 – 5. 6. 2026	Začetek projekta (junij 2024): vzpostavitev partnerstva in načrtovanje terenskih svetovanj starejšim o energetski in prevozni revščini prek koordinatorjev enot; glavnina aktivnosti v letih 2025–2026.

Projekt	Financer / shema	Obdobje	Aktivnosti in rezultati v letu 2024
Dostopna mobilnost	EU – Evropski kmetijski sklad za razvoj podeželja (EKSRP), CLLD, LAS Krasa in Brkinov; operacija 39.472,68 € za vse partnerje, delež Sopotnikov približno 13.585 €, upravičenec s partnerji	2024 – 2025	Operacija, prijavljena prek LAS Krasa in Brkinov: nadgradnja informacijskega sistema (usklajevanje terminov in preverjanje razpoložljivosti prevozov), brezplačni profili ranljivih uporabnikov v sistemu prevozov na zahtevo, pilot usklajevanja terminov s partnerjem Optika TOM.
»Lokalno povezani« – komplementarna storitev	vzpostavljeno v operaciji »Krepitev trajnostne mobilnosti na Krasu in v Brkinih« (EU – ESRR, CLLD, LAS Krasa in Brkinov, nosilec ORA Krasa in Brkinov, 2022–2023; za Sopotnike 19.200 €); storitev se nadaljuje na platformi ToyotaGO	od 2023 dalje	297 brezplačnih prevozov na zahtevo za starejše v občinah Sežana, Divača, Hrpelje-Kozina in Komen; zavod prevoze koordinira ter razvija in podpira platformo ToyotaGO (tržna dejavnost).
Prijavi, oddani v letu 2024 (odobreni, izvajanje 2025–2027)	Ministrstvo za javno upravo – Javni razpis za razvoj in profesionalizacijo NVO in prostovoljstva 2024 (Sklad za NVO)	2025 – 2027	P-AOS: Prostovoljci – aktivni oblikovalci skupnosti (konzorcij štirih NVO, 280.000 €, delež Sopotnikov 70.000 €, vodilni partner) in Smer: kulturna dediščina (konzorcij petih NVO, 350.000 €, delež Sopotnikov 70.000 €, partner).

9. Zagovorništvo, ozaveščanje in sodelovanje

10 let Zavoda Sopotniki

Zavod je 4. aprila 2024 dopolnil deset let delovanja. Obletnico smo obeležili 11. aprila 2024 z dogodkom ob 10-letnici in odprtjem razstave »Portreti spoštovanja«; o desetletju delovanja je poročala RTV Slovenija v oddaji Slovenska kronika, o delu zavoda pa tudi Primorski val.

Evropski teden mobilnosti 2024

V Evropskem tednu mobilnosti (16.–22. september 2024) so sodelovale vse enote. V akciji #ŽupaniZaVolani so župani, podžupani in direktorji občinskih uprav partnerskih občin (med drugim Brežice, Litija, Šmartno pri Litiji, Kočevje, Idrija, Zagorje ob Savi, Ilirska Bistrica, Ankaran, Sevnica, Postojna, Ajdovščina, Krško) kot prostovoljni vozniki za en dan sedli za volan vozil Sopotnikov; enota Kočevje je pripravila stojnico s predstavitvijo programa »Prostovoljec za celo življenje« (prispevek TV Kočevje).

Dogodki in predstavitve

- Predstavitve dela Sopotnikov: terenske vaje študija socialne gerontologije Alma Mater Europaea (4. 3.), delavnica SMART ERA – pametna skupnostna preobrazba evropskega podeželja (Koper, 22. 3.), predstavitvena stojnica ob 444-letnici Kobilarne Lipica (19. 5.), srečanje deležnikov na področju starejših v Sežani (29. 5.), stojnica na prazniku Občine Sežana (24. 8.), posvet »Skrb za starejše« (Krško, 1. 10.), predstavitev Koronarnemu društvu Ilirska Bistrica (5. 10.), okrogla miza »Mobilnost starejših – kako organizirati prevoze v občini« (Inštitut Antona Trstenjaka, Ljubljana, 22. 10. 2024).
- Mednarodno in strokovno: spletni seminar o dobrih praksah mobilnosti (20. 6.), srečanje evropske mreže za mobilnost na podeželju (3. 7.), partnerski dogodek BEYOND v Ormožu (oktober), izobraževanje Sloga o zagovorništvu (Ptuj, februar).
- Objava prispevkov v občinskih glasilih (Kočevska) in lokalnih medijih; prispevki RTV Slovenija (Slovenska kronika), Primorski val (2) in TV Kočevje.

Donatorji in sponzorji

Prostovoljski program in programe za starejše podpira mreža lokalnih podjetij donatorjev (dnevne malice in napitki za prostovoljce v vseh enotah, čiščenje in vzdrževanje vozil, oprema, vstopnine in kosila na izletih) ter večji partnerji: Toyota Adria (vozilo za program »S prevozom do tisoč želja«, decembrsko obdarovanje, naročnik razvoja in podpore storitve ToyotaGO), HOFER trgovina (akcija 8. marec), MOL Slovenija, Leone Ice Cream in Šumi bonboni (nacionalno srečanje). Pogodbe z donatorji se podaljšujejo letno; donatorji prejmejo poročilo o namenski porabi. Spletne akcije zbiranja donacij potekajo na lastni platformi Pomagajmo.io.

10. Organizacija, kadri in infrastruktura

Zavod vodi direktor Marko Zevnik, ki funkcijo opravlja brez plačila. Svet zavoda (trije člani) sprejema letno poročilo in finančni načrt ter nadzira poslovanje. Na sedežu v Sežani so bile v letu 2024 tri zaposlene: vodja programa in projektov, koordinatorka programa (delovno mesto, sofinancirano iz projekta Super točka Sopotniki 1.0) ter skrbnica donacij in komunikacije. Povprečno število zaposlenih iz ur je bilo 3,00 (2023: 3,35). V vsaki enoti deluje koordinator enote, ki ga zagotovi partnerska občina oziroma lokalna partnerska organizacija; zavod ga usposobi in spremlja njegovo delo.

Redni zunanji sodelavci: računovodski servis, oblikovalka in razvijalec programske opreme. Zavod uporablja lasten informacijski sistem Admin (naročanje, urniki, evidence prevozov, potrdila o opravljenem prevozu s QR kodo, statistika enot, poročila občinam), ki je bil v letu 2024 nadgrajen za program spremljevalcev, mobilni aplikaciji za voznike in koordinatorje ter platformo Pomagajmo.io za zbiranje donacij. Vozni park: 21 namenskih vozil, za katerih redno vzdrževanje in menjavo pnevmatik skrbijo koordinatorji enot.

Kakovost in varnost: vsi prostovoljci so usposobljeni in zavarovani ter delujejo po dogovoru o prostovoljskem delu in Etičnem kodeksu organiziranega prostovoljstva; prevozi se potrjujejo z anonimiziranimi potrdili (QR koda, čas, lokacija); zavod ima urejeno varstvo osebnih podatkov (sistem za upravljanje soglasij, GDPR), dokumentni sistem ter interne pravilnike in protokole (prostovoljstvo, uporaba vozil, potni nalogi, ravnanje ob nesreči).

11. Finančno poročilo za leto 2024 (povzetek)

Računovodski izkazi za leto 2024 so bili predloženi AJPES februarja 2025 in so priloženi kot samostojen dokument. Povzetek:

Postavka (AJPES, v €)	2024	2023
Čisti prihodki od prodaje (sofinanciranje občin, tržna dejavnost)	175.044,84 €	127.641,57 €
Subvencije, dotacije in podobni prihodki	598,59 €	743,28 €
Drugi prihodki (projektna sredstva, donacije)	64.686,92 €	85.569,82 €
Finančni prihodki	17,95 €	0,00 €
Prihodki skupaj	240.348,30 €	213.954,67 €
Poslovni odhodki	211.655,56 €	196.661,74 €
Finančni in drugi odhodki	2.094,99 €	499,61 €
Odhodki skupaj	213.750,55 €	197.161,35 €
Presežek prihodkov nad odhodki	26.597,75 €	16.793,32 €
Čisti presežek prihodkov (po davku)	19.993,48 €	13.391,16 €
Sredstva na dan 31. 12.	191.995,23 €	143.444,18 €
Denarna sredstva na dan 31. 12.	104.925,03 €	59.214,50 €
Povprečno število zaposlenih iz ur	3,00	3,35

Prihodki so se v letu 2024 povečali za 12,3 %, predvsem zaradi rasti prihodkov od prodaje storitev (sofinanciranje občin ob večjem obsegu storitve in novi enoti ter tržna dejavnost) za 37,1 %; drugi prihodki (projektna sredstva in donacije) so bili po zaključku projekta »Lokalno povezani« nižji. Glavni stroški so plače zaposlenih, najem poslovnih prostorov, stroški vozil, tehnična oprema ter vzdrževanje in nadgradnja informacijske infrastrukture. Zavod je leto zaključil s presežkom prihodkov, ki ostaja nerazporejen kot rezerva za nemoteno izvajanje storitve.

Viri financiranja: sofinanciranje občin (vsaka partnerska občina zavod neposredno financira s 6.000 € letno ter krije stroške mobilne telefonije, zavarovanja prostovoljcev in potne stroške prostovoljcev), projektna sredstva Ministrstva za javno upravo (Sklad za NVO), Eko sklada, Active Citizens Fund in programov EU (EKSRP/CLLD, CERV), donacije in sponzorstva podjetij ter tržna dejavnost (razvoj in podpora storitve ToyotaGO).

12. Pogled naprej

Leto 2024 je potrdilo, da model Sopotnikov deluje tudi ob hitri rasti: nova enota, več vozil in več prostovoljcev so omogočili največje število prevozov doslej. Prednostne naloge v letu 2025: začetek konzorcijskih projektov P-AOS (vodenje konzorcija) in Smer: kulturna dediščina, zaključek projekta Super točka Sopotniki 1.0 z uvedbo tretjega prostovoljskega programa »Skrbni Sopotnik« (telefonsko družabništvo), izvajanje projektov ZENPRE in Dostopna mobilnost, okrepitev ekipe s koordinatorko prostovoljstva, nacionalno srečanje prostovoljcev, obnova in povečanje voznega parka ter nadaljnja rast števila prevozov in uporabnikov v vseh 14 enotah.

Sežana, 11. 2. 2025

Marko Zevnik, direktor
Zavod Sopotniki, zavod za medgeneracijsko solidarnost